

## **PRIVACYSTATEMENT**

### **Psychotherapiepraktijk Kleywegt**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52371301, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Kleywegt met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Kleywegt persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapiepraktijk Kleywegt;
- c. bezoekers van [www.praktijkkleywegt.nl](http://www.praktijkkleywegt.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapiepraktijk Kleywegt;
- e. alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk Kleywegt contact opnemen of van wie Psychotherapiepraktijk Kleywegt persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

#### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapiepraktijk Kleywegt zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. video-opnames tijdens sessies worden soms gebruikt om de kwaliteit van mijn werk te vergroten, in het kader van opleidingen of supervisie. Dit is altijd met expliciete toestemming van de cliënt. Als de cliënt niet wil dat het opgenomen wordt, dan gebeurt dat niet. Hiervoor wordt in deze gevallen ook een wederzijdse overeenkomst getekend.

#### **3. Doeleinden verwerking**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **4. Rechtsgrond**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk Kleywegt persoonsgegevens verwerken. Psychotherapiepraktijk Kleywegt sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapiepraktijk Kleywegt deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk Kleywegt ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychotherapiepraktijk Kleywegt hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 15 jaar na vastlegging van de gegevens;

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychotherapiepraktijk Kleywegt kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapiepraktijk Kleywegt gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk Kleywegt te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Kleywegt door een e-mailbericht te sturen naar [info@praktijkkleywegt.nl](mailto:info@praktijkkleywegt.nl)].

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk Kleywegt persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Kleywegt door een e-mailbericht te sturen naar [info@praktijkkleywegt.nl](mailto:info@praktijkkleywegt.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).